

Print the return form.

Visit the website and go to the return section at the bottom.
 First, follow the onscreen instructions.
 Print this form and fill it in completely or use a copy of your invoice.
 If possible send your completed return form or copy-invoice also to info@blj.eu

Pack the item.

If possible, reuse the original packaging and add the return form or copy invoice.

Submit the item.

You send the package back at your own expense and responsibility

Keep the possible shipping receipt well.

Return address only shipping with PostNL:

Bene-Lux Jewels BV
 PO box 279
 6160 AG Geleen
 the Netherlands

Return address for all other shipping methods:

Bene-Lux Jewels BV
 Hoogstraat 41
 3665 AS
 Belgium

Handling of your return shipment.

After receipt of your return, you will receive a confirmation by e-mail and an assessment will be made of what follow-up action will be taken. Visit

**Print het retourformulier.**

Bezoek de website en ga onderaan naar de rubriek retour.

Volg allereerst de aanwijzingen op het scherm.

Print dit formulier en vul deze volledig in of gebruik een kopie van uw factuur.

Indien mogelijk zendt u het ingevulde formulier ook naar info@blj.eu

Verpak het artikel.

Indien mogelijk hergebruik de originele verpakking en voegt u het retourformulier of kopie-factuur toe.

Verzend het artikel.

U verzendt het pakket op eigen kosten en verantwoording terug

Bewaar het eventuele verzendbewijs goed.

Retouradres uitsluitend voor PostNL:

Bene-Lux Jewels BV
 PO-box 279
 6160 AG Geleen
 the Netherlands

Retouradres voor alle andere verzendmethoden:

Bene-Lux Jewels BV
 Hoogstraat 41
 3665 AS
 België

Afhandeling van uw retourzending.

Na ontvangst van uw retourzending ontvangt u een bevestiging per e-mail en wordt beoordeeld welke vervolgactie wordt ondernomen.

For all purchases through Bene-Lux Jewels BV, a trial period of 14 days applies from the day of delivery. Within this period, you may view, assess and / or fit the article, unless stated otherwise. Personalized products made especially for you cannot be credited. A solution is being sought for this in mutual consultation. If you make use of the sight period, return the product with all accessories supplied, in original condition, according to the instructions above.

Voor alle aankopen via Bene-Lux Jewels BV geldt een zichttermijn van 14 dagen vanaf de dag van aflevering. Binnen deze termijn mag u het artikel bekijken, beoordelen en/of passen, tenzij anders vermeld. Gepersonaliseerde producten die special voor u vervaardigd zijn kunnen niet worden gecrediteerd. In onderling overleg wordt hier een oplossing voor gezocht. Indien u van het zichttermijn gebruik maakt, stuurt u het product met alle geleverde toebehoren, in originele staat retour, volgens bovenstaande instructies.

1. Order number : _____

(you can find the number of your order on your order confirmation)

2. Invoice number : _____

3. I wish one or more articles : Return

Exchange

Repair

4. The reason hereof : Wrong article

Not as expected

Damaged

Other: _____

5. Personal data:

First name: _____

Surname: _____

Street + number: _____

City: _____ Zip code: _____ Country: _____

E-mail: _____ Phone: _____

IBAN: _____ BIC: _____

6 Return articles

(enter the article codes of the items you wish to return)
